

## WARUNKI SPRZEDAŻY LOTNICZYCH BILETÓW CZARTEROWYCH

1. Exim S.A. (dalej jako „Exim Tours”) za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego pod adresem [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl) udostępnia wyszukiwarke czarterowych połączeń lotniczych oferowanych przez linie lotnicze umożliwiającą dokonanie rezerwacji lotniczego biletu czarterowego. Niniejsze warunki mają zastosowanie do zawartych przez klienta z przewoźnikiem lotniczym umów przewozu lotniczego.
2. Dokonując rezerwacji czarterowego biletu lotniczego klient zawiera umowę przewozu lotniczego. Exim Tours przy zawarciu i wykonaniu umowy działa w imieniu i na rzecz przewoźnika lotniczego jako jego agent. Exim Tours nie ponosi odpowiedzialności za zmianę i wykonanie umowy przez przewoźnika lotniczego. Wskazanie przewoźnika lotniczego następuje przy zawarciu umowy, albo ewentualnie w terminie późniejszym.
3. Umowa jest zawierana z momentem dokonania płatności na rzecz Exim Tours. Umowa z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej zawiera wskazanie przewoźnika lotniczego oraz jego danych kontaktowych, wskazanie danych pasażerów (z zastrzeżeniem możliwości ich korekty w terminie do 48 godzin przed wylotem zgodnie z pkt 8a poniżej), wskazanie lotnisk wylotu i przylotu, godzin lotów, dopuszczalnej wagi bagażu podręcznego oraz bagażu rejestrowanego oraz ceny biletu lotniczego.
4. Integralną częścią umowy przewozu lotniczego są Warunki Przewozu danego przewoźnika, które klient z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej otrzymuje przy zawarciu umowy. Warunki przewozu dostępne są na stronie internetowej Exim Tours pod adresem: [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl). Zawarcie umowy przez klienta skutkuje potwierdzeniem znajomości i akceptacją odpowiednich Warunków Przewozu. W przypadku późniejszego wskazania przewoźnika lotniczego klient ma obowiązek zapoznać się z Warunkami Przewozu danego przewoźnika po wskazaniu jego danych przez Exim Tours.
5. Wskazana w umowie cena biletu lotniczego zawiera cenę za przelot oraz wszelkie podatki i opłaty lotniskowe. Cena po zawarciu umowy może w nadzwyczajnych przypadkach ulec zmianie jedynie w przypadku wprowadzenia przez przewoźnika lotniczego zmiany ceny paliwa lotniczego, podatków lub opłat lotniskowych. W przypadku wprowadzenia przez przewoźnika lotniczego zmiany ceny Exim Tours informuje klienta niezwłocznie o tym fakcie.
6. Płatność za czarterowy bilet lotniczy uiszczana jest w całości przez klienta przy zawarciu umowy.

7. Wskazane w umowie godziny przelotów mogą zostać zmienione przez przewoźnika lotniczego. Ostateczne godziny przelotów potwierdzane są przeważnie na 2 dni przed odlotem.
8. Zmiany umowy dokonywane na żądanie klienta (po uprzednim potwierdzeniu możliwości przez Exim Tours) podlegają konieczności zapłaty następującej opłaty manipulacyjnej:
  - a) wprowadzenie danych pasażera na mniej niż 7 dni przed wylotem – 100 zł za osobę;
  - b) zmiana danych pasażera powyżej 7 dni przed wylotem – 50 zł za osobę, na mniej niż 7 dni lecz więcej niż 2 dni przed wylotem – 100 zł za osobę, na mniej niż 48 h przed wylotem – 200 zł za osobę;
  - c) zmiana termin lub lotniska wylotu lub przylotu – 50 zł za osobę;
9. Odstąpienie przez klienta od umowy przewozu lotniczego wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości ceny biletu.
10. Zawierając umowę klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez i wykorzystywanie jego danych osobowych przez przewoźnika lotniczego w procesie wykonania umowy przewozu lotniczego, jak również przez Exim Tours w procesie zawarcia umowy.
11. Po dokonaniu rezerwacji Exim Tours może kontaktować się z klientem w celu weryfikacji danych klienta i potwierdzenia oferty.