EXIM tours

LATO 2027

Promocja „Lato pełne korzyści”

Oferty z dojazdem własnym

Czas trwania	od 12.09.2026 do 31.12.2026	
Wysokość zaliczki	10%	
Gwarancja niezmienności ceny	49 zł / osobę	
Pakiet Komfort • zmiany w rezerwacji • anulowanie rezerwacji	49 zł / osobę	
Rabaty	bezpłatny pobyt nawet dla 3 dzieci w wybranych hotelach	
	rabat dla posiadacza Karty stałego klienta	2%

EXIM tours

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji **„Lato pełne korzyści”** jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja **„Lato pełne korzyści”** dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednoczesne zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. Promocja dotyczy wszystkich wyjazdów EXIM tours – **LATO 2027 z dojazdem własnym**.
4. Pierwszy etap Promocji trwa **od 12.09.2026 do 31.12.2026** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania Promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM tours (tel. 774 33 10 33), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja nie dotyczy: rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób), zakupu biletów lotniczych.
8. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanych dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

Korzyści

Obniżona zaliczka 10%

1. W czasie trwania Promocji **„Lato pełne korzyści”** wymagana wpłata zaliczki to 10% wartości rezerwacji.
2. Dopłata pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy na 21 dni przed terminem wylotu.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.
4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **LATO 2027.**

Rabaty

I. Bezpłatny pobyt dla 3-ki dzieci w wybranych hotelach

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 3-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora.

II. Zniżka 2% dla posiadacza Karty stałego klienta

1. Klienci posiadający aktywną Kartę stałego klienta otrzymają przy zakupie oferty **LATO 2027** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty stałego klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.
3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty stałego klienta znajdą Państwo w regulaminie Karty stałego klienta.

Gwarancja niezmienności ceny – 49 zł od osoby

1. Gwarancja niezmienności ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
   a. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych;
   b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
   c. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
3. Gwarancja niezmiennej ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodane do nowego uczestnika w bieżącej cenie.
5. Klient ma prawo zakupić Gwarancję niezmienności ceny do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

6. Wartość Gwarancji niezmienności ceny jest doliczana w całości do kwoty zaliczki. W przypadku anulacji rezerwacji opłata za tę usługę jest bezzwrotna i w całości będzie doliczona do kosztów rezygnacji.

Pakiet Komfort – 49 zł od osoby

Nie dotyczy imprez turystycznych zawierających składnik – „obowiązują specjalne warunki anulacji”.

1. Pakiet Komfort umożliwia dokonanie zmian w rezerwacji a także anulowanie rezerwacji ze zwrotem środków na voucher.
2. W przypadku zmiany rezerwacji na inny sezon zmiana możliwa jest jedynie poprzez zwrot środków na voucher i założenie nowej rezerwacji na nowy sezon, według aktualnej oferty.

Zmiany w rezerwacjach

1. Klient ma prawo dokonać jednokrotnej zmiany w swojej rezerwacji, pod warunkiem zgłoszenia jej do 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. Zmiana może obejmować następujące elementy:
    a. zmianę hotelu, typu pokoju, opcji wyżywienia,
    b. zmianę daty wyjazdu,
    c. zmianę destynacji,
    d. zmianę długości pobytu.
3. Dodanie nowego uczestnika do rezerwacji jest możliwe, ale pod warunkiem dostępności i za zgodą Organizatora.
4. Organizator nie pobiera opłat manipulacyjnych za dokonane zmiany, jedynie różnicę w cenie między istniejącą rezerwacją a ceną aktualną.
5. Wszelkie zmiany wymagają zgody Organizatora, a nowa oferta zostanie przedstawiona Klientowi w momencie dokonywania zmiany.
6. W niektórych przypadkach, takich jak zmiana destynacji, może być konieczne założenie nowej rezerwacji. W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują Pakiet Komfort oraz wszystkie związane z nim korzyści. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz wszelkie dodatkowe składniki, zawarte przy zakładaniu pierwotnej rezerwacji.
7. Klient ma prawo zakupić Pakiet Komfort do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

Bezpłatna rezygnacja z rezerwacji do 30 dni przed wyjazdem

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej **LATO 2027**, nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy, jeżeli złożą rezygnację zgodnie z zasadami określonymi w OWU na 30 dni przed wyjazdem (nie obejmuje dnia wyjazdu) i jednocześnie wyrażają zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher Organizatora.
2. Voucher należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i chęci skorzystania z Pakietu Komfort.
3. Przez wykorzystanie vouchera rozumiane jest założenie u Organizatora nowej rezerwacji, na której rozliczone zostaną środki z otrzymanego vouchera, zgodnie z warunkami Promocji.
4. Zasady korzystania z vouchera:
    a. otrzymany voucher o wartości wpłaconych środków może być przeznaczony na zakup nowej, dowolnej imprezy wg cen i warunków w dniu dokonania nowej rezerwacji,
    b. wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość Pakietu Komfort, Gwarancji niezmienności ceny oraz ewentualnej opłaty manipulacyjnej jeśli takowa została doliczona,
    c. zamiana na voucher możliwa jest wyłącznie, jeżeli WSZYSCY uczestnicy z danej rezerwacji odstępują od umowy, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają warunki rezygnacji zgodnie z OWU,
    d. voucher zostaje wystawiony na dane osoby zamawiającej, osoba zamawiająca musi być jednocześnie osobą zamawiającą na nowej rezerwacji,
    e. cesja vouchera nie jest możliwa,
    f. jeżeli nowa impreza jest tańsza niż wartość vouchera, pozostałe środki na voucherze mogą być wykorzystane na kolejną imprezę turystyczną,
    g. jeżeli nowa impreza jest droższa niż wartość vouchera, dopłata następuje zgodnie z harmonogramem płatności i na numer konta znajdujący się na umowie,
    h. w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora opłaconej voucherem, podróżny ma prawo wyboru formy zwrotu (zwrot środków lub zwrot na voucher),
    i. zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa w innych przypadkach niż opisany wyżej,
    j. przy zakupie imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden voucher otrzymany w ramach Pakietu Komfort.
5. W przypadku odstąpienia od umowy bez wyrażenia chęci skorzystania z Pakietu Komfort odstąpienie od umowy odbywa się na zasadach zgodnych z OWU.
6. W przypadku Klientów posiadających ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, wartość ubezpieczenia od rezygnacji nie zostanie doliczona do środków przenoszonych na voucher.

Reklamacje

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres: EXIM S.A., ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.