

NAJLEPSZA ZIMA ZACZYNA SIĘ LATEM



**Wypoczynek w słońcu?
Białe szaleństwo? Mamy to!**

Rezerwuj teraz, by otrzymać gwarancję
najwyższych zniżek i najlepszych warunków.

W sezonie ZIMA 2023/24 otrzymujesz:

- ✓ Najniższe ceny dla dorosłych i duże zniżki dla dorosłych na dostawce
- ✓ **Bezpłatny** pobyt dzieci w hotelach
- ✓ Dodatkowy **RABAT 2%** dla posiadaczy **Karty Stałego Klienta**
- ✓ Zaliczka **TYLKO 15%!**
- ✓ Gwarancja niezmienności ceny – **49 zł**
- ✓ **PAKIET KOMFORT – 69 zł**

Szczegółowe informacje

1. Trzeci etap promocji trwa **od 1.09.2023 do 30.09.2023 r.** lub do wyczerpania miejsc przeznaczonych do sprzedaży.
2. Promocja dotyczy ofert Zima 2023/2024 z przelotem samolotem czarterowym.
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
4. Każda impreza ma ograniczoną liczbę miejsc przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.
5. Promocja nie dotyczy rezerwacji grupowych (powyżej 15 osób pełnopłatnych) lub ofert, w których cena ustalana jest indywidualnie. W przypadku ofert grupowych (bez względu, czy dana rezerwacja znajduje się na jednej, czy na wielu umowach) cena oraz promocje i rabaty muszą być każdorazowo uzgadniane z Działem Rezerwacji Grupowych (grupy@eximtours.pl).
6. Informacje o aktualnych cenach dostępne są na www.eximtours.pl, pod numerem infolinii EXIM tours **32 349 27 35** oraz w biurach podróży współpracujących z EXIM tours.
7. W trzecim etapie promocji, po dokonaniu rezerwacji Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 15% wartości rezerwacji. **UWAGA!** Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki TFG i TFP powiększa wartość zaliczki. Dopłata do 100% wartości imprezy do 21 dni przed datą jej rozpoczęcia.

Gwarancja niezmienności ceny

Gwarancja Niezmienności Ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej). Oznacza to, że nie będzie miał zastosowania zapis IV. 8. Ogólnych Warunków Uczestnictwa: Cena ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych, portowych, handlingowych, wzrostu kursów walut. Wszelkiego rodzaju zmiany inicjowane przez Klienta (np. dodatkowy uczestnik, zmiana imprezy na droższą itd.) powodują wzrost ceny imprezy turystycznej.

PAKIET KOMFORT

1. Możliwość wielokrotnej zmiany na rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy

– zmieniaj co chcesz i ile razy chcesz:

– zmiana jednego uczestnika (z wyłączeniem pokoi jednoosobowych),

– zmiana hotelu, rodzaju pokoju, wyżywienia,

– zmiana terminu wyjazdu,

– zmiana destynacji,

– zmiana długości pobytu,

– zmiana lotniska wylotowego i powrotnego.

a) zmiana więcej niż jednego uczestnika lub uczestnika w pokoju jednoosobowym, możliwa jest wyłącznie w porozumieniu z EXIM tours.

b) dodanie uczestnika jest możliwe wg aktualnie obowiązującej ceny.

c) zmiana lotnisk bez ponoszenia dodatkowej opłaty nie jest możliwa w przypadku, gdy zmienia się rodzaj przewoźnika z czarterowego na rejsowy. Taka zmiana traktowana jest jak zmiana ogólna wymagająca przeliczenia ceny wg aktualnie obowiązującej.

d) za w/w zmiany EXIM tours nie pobierze żadnej opłaty manipulacyjnej, a jedynie różnicę w cenie pomiędzy istniejącą rezerwacją a aktualną ceną.

e) wszelkiego rodzaju zmiany możliwe są jedynie za zgodą EXIM tours, kalkulacja nowej oferty zostanie przedstawiona klientowi w momencie zmian.

f) część zmian wymagać będzie założenia nowej rezerwacji (np. zmiana destynacji, itp.). W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują „Pakiet KOMFORT” i wynikające z niego benefity. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz składniki dodatkowe takie jak ubezpieczenie dodatkowe, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji itd. o ile znajdowały się na pierwotnej rezerwacji.

2. Bezpłatne odwołanie rezerwacji na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez podawania przyczyny.

Klienci nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy zgodnie z OWU jeżeli jednocześnie wyrażają zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher Organizatora. Voucher należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i chęci skorzystania z Pakietu Komfort. Przez wykorzystanie Vouchera rozumiane jest założenie u Organizatora nowej rezerwacji, na której rozliczone zostaną środki z otrzymanego Vouchera, zgodnie z warunkami promocji.

Podróż może odbyć się w późniejszym terminie niż data ważności Vouchera.

- otrzymany voucher o wartości wpłaconych środków może być przeznaczony na zakup nowej, dowolnej imprezy wg cen i warunków w dniu dokonania nowej rezerwacji.
- zamiana na voucher możliwa jest wyłącznie, jeżeli **WSZYSCY** uczestnicy z danej rezerwacji odstępują od umowy, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają warunki rezygnacji zgodnie z OWU.
- voucher zostaje wystawiony na dane osoby zamawiającej, osoba zamawiająca musi być jednocześnie osobą zamawiającą na nowej rezerwacji.
- cesja vouchera nie jest możliwa.
- jeżeli nowa impreza jest tańsza niż wartość vouchera, pozostałe środki na voucherze mogą być wykorzystane na kolejną imprezę turystyczną.
- jeżeli nowa impreza jest droższa niż wartość vouchera, dopłata następuje zgodnie z harmonogramem płatności i na numer konta znajdujący się na umowie.
- w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora „opłaconej” voucherem, podróżny ma prawo wyboru formy zwrotu (zwrot środków lub zwrot na voucher).
- zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa w innych przypadkach niż opisany wyżej.
- przy zakupie imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden voucher otrzymany w ramach Pakietu Komfort.
- w przypadku odstąpienia od umowy bez wyrażenia chęci skorzystania z Pakietu Komfort odstąpienie od umowy odbywa się na zasadach zgodnych z OWU.

UWAGA! wartość ubezpieczenia od kosztów anulacji nie podlega zwrotowi ani zamianie na voucher zgodnie z warunkami ubezpieczyciela.