

Ubezpieczenie kosztów od rezygnacji z podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie kosztów od rezygnacji z podróży

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w OWU kosztów od rezygnacji z podróży zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zarządzeniem nr 14/2023 z dnia 25.09.2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17.10.2023 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób zawierających umowy o usługi turystyczne (noclegi, przelot lub imprezę turystyczną).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie obejmuje:

- ✓ koszty rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ kosztów innych niż faktycznie poniesione przez ubezpieczonego w celu rezerwacji Imprezy turystycznej, biletu lub noclegu,
- ✗ zdarzeń, których nie da się udokumentować,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ kosztów, do których zwrotu lub pokrycia zobowiązany jest dostawca usługi turystycznej,
- ✗ braku akceptacji terminu urlopu lub jego odwołania przez pracodawcę bądź zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego,
- ✗ zdarzeń powstałych w miejscu docelowym podróży,
- ✗ nie wykonania szczepień ochronnych wymaganych w miejscu docelowym podróży,
- ✗ sytuacji uzyskania pozytywnego wyniku testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 wykonanego wyłącznie w związku z wymogami administracyjnymi dla podróżujących,
- ✗ nałożenia na Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego obowiązku odbycia kwarantanny w okresie zaplanowanej Podróży.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! znajdowaniem się przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! udziałem w polowaniu na zwierzęta,
- ! epidemii (z wyjątkiem zachorowania na COVID-19 potwierdzonego testem).
- ! zaostrzeniem lub powikłaniem Chorób przewlekłych (o ile nie wykupiono wariantu Rozszerzonego - zgodnie z art. 8 ust.1 w związku z art. 8 ust. 6 OWU).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terenie całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego skutkującego rezygnacją z podróży należy:

- niezwłocznie powiadomić dostawcę usługi o rezygnacji z umowy Podróży,
- w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody,
- przekazać Centrum Alarmowe Assistance (CPA) dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dzień po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w momencie:

- 1) rozpoczęcia Imprezy turystycznej, tj. rozpoczęcia pierwszej usługi turystycznej wchodzącej w skład pakietu usług;
 - 2) zameldowania się w obiekcie hotelarskim, w którym dokonano rezerwacji noclegów;
 - 3) wejścia na pokład samolotu,
- w zależności od rodzaju Podróży.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego. Pełną informację znajdzie Państwo w art. 4 OWU. Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.

