

ZIMA 2026/2027

Promocja „Zimoodporni”

Wyjazdy oparte o przelot samolotem rejsowym

Czas trwania	od 16.05.2026 do 17.08.2026
---------------------	-----------------------------

Wysokość zaliczki	10%
--------------------------	-----

Gwarancja niezmienności ceny	59 zł / osobę
---	---------------

cena wyjazdu dla dzieci do 2 lat	od 299 zł
----------------------------------	-----------

Rabaty

bezpłatny pobyt nawet dla 3 dzieci w wybranych hotelach

rabat dla posiadacza Karty stałego klienta	2%
---	----



Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zimoodporni” jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Elżbiety Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja „Zimoodporni” dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednocześnie zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. Promocja dotyczy wszystkich wyjazdów EXIM tours – **ZIMA 2026/2027 opartych o przelot samolotem rejsowym**.
4. Drugi etap Promocji trwa **od 16.05.2026 do 17.08.2026** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania Promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM tours (tel. 774 33 10 33), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja nie dotyczy: rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób), zakupu biletów lotniczych.
8. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanym dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

Korzyści

Obniżona zaliczka 10%

1. W czasie trwania Promocji „Zimoodporni” wymagana wpłata zaliczki to 10% wartości rezerwacji.
2. Dopłata pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy na 21 dni przed terminem wylotu.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.
4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **ZIMA 2026/2027**.

Rabaty

I. Bezpłatny pobyt dla 3-ki dzieci w wybranych hotelach

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 3-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora.

II. Super cena dla dzieci do 2 lat już od 299 zł

1. Klienci podróżujący z dziećmi, które do dnia powrotu nie ukończą 2 lat, dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na atrakcyjną stałą cenę za pobyt jednego dziecka.
2. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 299 zł.

III. Zniżka 2% dla posiadacza Karty stałego klienta

1. Klienci posiadający aktywną Kartę stałego klienta otrzymają przy zakupie oferty **ZIMA 2026/2027** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty stałego klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.
3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty stałego klienta znajdują Państwo w regulaminie Karty stałego klienta.

Gwarancja niezmienności ceny – 59 zł od osoby

1. Gwarancja niezmienności ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
 - a. wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych;
 - c. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - d. opłat lotniskowych, portowych, handlingowych;



- e. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
- 3. Gwarancja niezmiennej ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
- 4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodane do nowego uczestnika w bieżącej cenie.
- 5. Klient ma prawo zakupić Gwarancję niezmienności ceny do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

Reklamacje

- 1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej EXIM tours (ul. Elżbiety Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa)
- 2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.

Regulamin promocji „Zimoodporni” 2. etap, wer. 3. wchodzi w życie z dniem 16.07.2026 r.