



DOJAZD WŁASNY



EXIMtours®

# NAJLEPSZA ZIMA ZACZYNA SIĘ LATEM



**Wypoczynek w słońcu?  
Białe szaleństwo? Mamy to!**

Rezerwuj teraz, by otrzymać gwarancję  
najwyższych zniżek i najlepszych warunków.

**W sezonie ZIMA 2023/24 otrzymujesz:**

- ✓ Najniższe ceny dla dorosłych i duże zniżki dla dorosłych na dostawce
- ✓ **Bezpłatny** pobyt dzieci w hotelach
- ✓ Dodatkowy **RABAT 2%** dla posiadaczy **Karty Stałego Klienta**
- ✓ Zaliczka **TYLKO 15%!**
- ✓ Gwarancja niezmienności ceny – **49 zł**
- ✓ **PAKIET KOMFORT – 69 zł**

## Szczegółowe informacje

1. Trzeci etap promocji trwa **od 1.09.2023 do 30.09.2023 r.** lub do wyczerpania miejsc przeznaczonych do sprzedaży.
2. Promocja dotyczy ofert Zima 2023/2024 z dojazdem własnym z wyłączeniem ofert zawierających składnik o nazwie „obowiązują specjalne warunki anulacji”.
3. Każda impreza ma ograniczoną liczbę miejsc przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.
4. Promocja nie dotyczy rezerwacji grupowych (powyżej 15 osób pełnopłatnych) lub ofert, w których cena ustalana jest indywidualnie. W przypadku ofert grupowych (bez względu, czy dana rezerwacja znajduje się na jednej, czy na wielu umowach) cena oraz promocje i rabaty muszą być każdorazowo uzgadniane z Działem Rezerwacji Grupowych ([grupy@eximtours.pl](mailto:grupy@eximtours.pl)).
5. Informacje o aktualnych cenach dostępne są na [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl), pod numerem infolinii EXIM tours **32 349 27 35** oraz w biurach podróży współpracujących z EXIM tours.
6. W trzecim etapie promocji, po dokonaniu rezerwacji Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 15% wartości rezerwacji. **UWAGA!** Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki TFG i TFP powiększa wartość zaliczki. Dopłata do 100% wartości imprezy do 21 dni przed datą jej rozpoczęcia.

## Gwarancja niezmienności ceny

Gwarancja Niezmienności Ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej). Oznacza to, że nie będzie miał zastosowania zapis IV. 8. Ogólnych Warunków Uczestnictwa: Cena ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych, portowych, handlingowych, wzrostu kursów walut. Wszelkiego rodzaju zmiany inicjowane przez Klienta (np. dodatkowy uczestnik, zmiana imprezy na droższą itd.) powodują wzrost ceny imprezy turystycznej.

## PAKIET KOMFORT

1. Możliwość wielokrotnej zmiany na rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - zmieniaj co chcesz i ile razy chcesz:
  - zmiana jednego uczestnika (z wyłączeniem pokoi jednoosobowych),
  - zmiana hotelu, rodzaju pokoju, wyżywienia,
  - zmiana terminu wyjazdu,
  - zmiana destynacji,
  - zmiana długości pobytu,
  
- a) zmiana więcej niż jednego uczestnika lub uczestnika w pokoju jednoosobowym, możliwa jest wyłącznie w porozumieniu z EXIM tours.
- b) dodanie uczestnika jest możliwe wg aktualnie obowiązującej ceny.
- c) za w/w zmiany EXIM tours nie pobierze żadnej opłaty manipulacyjnej, a jedynie różnicę w cenie pomiędzy istniejącą rezerwacją a aktualną ceną.
- d) wszelkiego rodzaju zmiany możliwe są jedynie za zgodą EXIM tours, kalkulacja nowej oferty zostanie przedstawiona klientowi w momencie zmian.
- e) część zmian wymagać będzie założenia nowej rezerwacji (np. zmiana destynacji, itp.). W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują „Pakiet KOMFORT” i wynikające z niego benefity. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz składniki dodatkowe takie jak ubezpieczenie dodatkowe, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji itd. o ile znajdowały się na pierwotnej rezerwacji.

**2. Bezpłatne odwołanie rezerwacji na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez podawania przyczyny.**

Klienci nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy zgodnie z OWU jeżeli jednocześnie wyrażają zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher Organizatora. Voucher należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i chęci skorzystania z Pakietu Komfort. Przez wykorzystanie Vouchera rozumiane jest założenie u Organizatora nowej rezerwacji, na której rozliczone zostaną środki z otrzymanego Vouchera, zgodnie z warunkami promocji.

Podróż może odbyć się w późniejszym terminie niż data ważności Vouchera.

- otrzymany voucher o wartości wpłaconych środków może być przeznaczony na zakup nowej, dowolnej imprezy wg cen i warunków w dniu dokonania nowej rezerwacji.
- zamiana na voucher możliwa jest wyłącznie, jeżeli **WSZYSCY** uczestnicy z danej rezerwacji odstępują od umowy, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają warunki rezygnacji zgodnie z OWU.
- voucher zostaje wystawiony na dane osoby zamawiającej, osoba zamawiająca musi być jednocześnie osobą zamawiającą na nowej rezerwacji.
- cesja vouchera nie jest możliwa.
- jeżeli nowa impreza jest tańsza niż wartość vouchera, pozostałe środki na voucherze mogą być wykorzystane na kolejną imprezę turystyczną.
- jeżeli nowa impreza jest droższa niż wartość vouchera, dopłata następuje zgodnie z harmonogramem płatności i na numer konta znajdujący się na umowie.
- w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora „opłaconej” voucherem, podróżny ma prawo wyboru formy zwrotu (zwrot środków lub zwrot na voucher).
- zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa w innych przypadkach niż opisany wyżej.
- przy zakupie imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden voucher otrzymany w ramach Pakietu Komfort.
- w przypadku odstąpienia od umowy bez wyrażenia chęci skorzystania z Pakietu Komfort odstąpienie od umowy odbywa się na zasadach zgodnych z OWU.

**UWAGA!** wartość ubezpieczenia od kosztów anulacji nie podlega zwrotowi ani zamianie na voucher zgodnie z warunkami ubezpieczyciela.