

LATO 2024 ZACZYNA SIĘ TERAZ



**Wcześniejsza
rezerwacja się opłaca!**

Zarezerwuj teraz, by otrzymać gwarancję
najniższych cen i najlepszych warunków

Warunki Promocji:

CZAS TRWANIA	Od 13.09.2023 do 31.10.2023	
WYSOKOŚĆ ZALICZKI	10%	
GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY	5 PLN za osobę	
PAKIET KOMFORT	5 PLN za osobę	
RABATY	Cena wyjazdu dla dzieci do 2 lat	od 29 PLN
	Bezpłatny pobyt nawet dla 3 dzieci w wybranych hotelach	
KSK	Rabat dla posiadacza karty stałego klienta	2%

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji **LATO ZACZYNA SIĘ TERAZ** jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Elżbiety Drużbackiej 11; 01-622 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja **LATO ZACZYNA SIĘ TERAZ** dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednocześnie zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. Promocja dotyczy wszystkich wyjazdów EXIM tours – LATO 2024 z dojazdem własnym.
4. Pierwszy etap promocji trwa od 13.09.2023 do 31.10.2023 (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM Tour (32 349 27 35), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja nie dotyczy rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób).
8. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanym dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

KORZYŚCI

OBNIŻONA ZALICZKA 10%

1. W czasie trwania promocji **LATO ZACZYNA SIĘ TERAZ** wymagana wpłata zaliczki to 10% wartości rezerwacji.
2. Termin i sposób zapłaty pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy jest określona w umowie imprezy turystycznej i OWU Organizatora.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.
4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **LATO 2024**

RABATY

I. BEZPŁATNY POBYT DLA 3-KI DZIECI W WYBRANYCH HOTELACH

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 3-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora.
4. Podróżujące dzieci ponoszą opłaty z tytułu ubezpieczenia, składki TFG, TFP i innych usług dodatkowych.

II. SUPER CENA DLA DZIECI DO 2 LAT JUŻ OD 29 PLN

1. Klienci podróżujący z dziećmi, które do dnia powrotu nie ukończą 2 lat, dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na atrakcyjną stałą cenę za pobyt jednego dziecka.
2. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 29 PLN

III. ZNIŻKA 2% DLA POSIADACZA KARTY STAŁEGO KLIENTA

1. Klienci posiadający aktywną Kartę Stałego Klienta otrzymają przy zakupie oferty **LATO 2024** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty Stałego Klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.
3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty Stałego Klienta znajdują Państwo w regulaminie Karty Stałego Klienta

GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY – 5 PLN od osoby

1. Gwarancja Niezmienności Ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
 - a. wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków;
 - c. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - d. opłat lotniskowych, portowych, handlingowych;
 - e. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej
3. Gwarancja Niezmiennej Ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich Uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego Uczestnika w bieżącej cenie.

PAKIET KOMFORT – 5 PLN od osoby

Pakiet komfort umożliwia dokonanie zmian w rezerwacji a także anulowanie rezerwacji ze zwrotem środków na voucher

ZMIANY W REZERWACJACH

1. Klient ma prawo dokonać jednokrotnej zmiany w swojej rezerwacji, pod warunkiem zgłoszenia jej do 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. Zmiana może obejmować następujące elementy:
 - a. zmianę hotelu, typu pokoju, opcji wyżywienia,
 - b. zmianę jednego uczestnika (za wyjątkiem pokoi jednoosobowych),
 - c. zmianę daty wyjazdu,
 - d. zmianę destynacji,
 - e. zmianę długości pobytu,
 - f. jeśli Klient chce dokonać zmiany dotyczącej więcej niż jednego uczestnika lub uczestnika w pokoju jednoosobowym, musi uzyskać zgodę Organizatora.
3. Dodanie nowego uczestnika do rezerwacji jest możliwe, ale pod warunkiem dostępności i zgodnie z aktualnie obowiązującą ceną.
4. Organizator nie pobiera opłat manipulacyjnych za dokonane zmiany, jedynie różnicę w cenie między istniejącą rezerwacją a ceną aktualną.
5. Wszelkie zmiany wymagają zgody Organizatora, a nowa oferta zostanie przedstawiona Klientowi w momencie dokonywania zmiany.
6. W niektórych przypadkach, takich jak zmiana destynacji, może być konieczne założenie nowej rezerwacji. W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują "Pakiet KOMFORT" oraz wszystkie związane z nim korzyści. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz wszelkie dodatkowe składniki, zawarte przy zakładaniu pierwotnej rezerwacji.

BEZPŁATNA REZYGNACJA Z REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYJAZDEM

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej LATO 2024, nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy, jeżeli złożą rezygnację zgodnie z zasadami określonymi w OWU na 30 dni przed wyjazdem (nie obejmuje dnia wyjazdu) i jednocześnie wyrażają zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher Organizatora.
2. Voucher należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i chęci skorzystania z Pakietu Komfort.
3. Przez wykorzystanie Vouchera rozumiane jest założenie u Organizatora nowej rezerwacji, na której rozliczone zostaną środki z otrzymanego Vouchera, zgodnie z warunkami Promocji.
4. Zasady korzystania z vouchera:
 - a. otrzymany voucher o wartości wpłaconych środków może być przeznaczony na zakup nowej, dowolnej imprezy wg cen i warunków w dniu dokonania nowej rezerwacji,
 - b. wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość Pakietu Komfort, Gwarancji Niezmienności Ceny oraz ewentualnej opłaty mani-pulacyjnej jeśli takowa została doliczona,
 - c. zamiana na voucher możliwa jest wyłącznie, jeżeli WSZYSCY uczestnicy z danej rezerwacji odstępują od umowy, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają warunki rezygnacji zgodnie z OWU,
 - d. voucher zostaje wystawiony na dane osoby zamawiającej, osoba zamawiająca musi być jednocześnie osobą zamawiającą na nowej rezerwacji,
 - e. cesja vouchera nie jest możliwa jeżeli nowa impreza jest tańsza niż wartość vouchera, pozostałe środki na voucherze mogą być wykorzystane na kolejną imprezę turystyczną,
 - f. jeżeli nowa impreza jest droższa niż wartość vouchera, dopłata następuje zgodnie z harmonogramem płatności i na numer konta znajdujący się na umowie,
 - g. w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora opłaconej voucherem, podróżny ma prawo wyboru formy zwrotu (zwrot środków lub zwrot na voucher),
 - h. zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa w innych przypadkach niż opisany wyżej.
 - i. przy zakupie imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden voucher otrzymany w ramach Pakietu Komfort.
5. W przypadku odstąpienia od umowy bez wyrażenia chęci skorzystania z Pakietu Komfort odstąpienie od umowy odbywa się na zasadach zgodnych z OWU.
6. W przypadku Klientów posiadających ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, wartość ubezpieczenia od rezygnacji nie zostanie doliczona do środków przenoszonych na voucher.

REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej EXIM tours (ul. Elżbiety Drużbackiej 11; 01-622 Warszawa)
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 13.09.2023